

ZERTIFIKAT

TÜV Rheinland Service Quality Standard (SQS)

ID Nummer: 9105044289

Die TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt, dass das Unternehmen



Berlin-Chemie AG

Customer Service Center
Bereich Kundenservice Diabetes
Glienicke Weg 125
12489 Berlin

für den Geltungsbereich

- **Beratung zu Blutzuckermessgeräten und Insulinpens am Servicetelefon**
- **Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen**
- **Reklamationsbearbeitung**
- **Patientenmarketing**

ein Service-Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Der SQS-Standard bewertet die Servicequalität des Unternehmens aus der Perspektive des Kunden und hat die Systematisierung der Kundenbegeisterung als Ziel. Das Audit umfasst die Dokumentationsprüfung, eine Begehung und Mitarbeiterinterviews auf Basis der Servicerouten und Points of Service.

Die Inhalte dieses Audits können auf der Website www.tuv.com unter Eingabe der ID-Nr. 9105044289 eingesehen werden.

Das Zertifikat ist bis zum 05.11.2011 gültig.
Zertifikats-Registrier-Nr.: 01 359 080005

Köln, 18.11.2008

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln